



SMART PAYMENTS

CONGRESS

by ABILWAYS
PORTUGAL

22.ª EDIÇÃO



PROGRAMA

08H30 RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES

09H00 ABERTURA

MERCADO DE PAGAMENTOS: QUEM IMPULSIONA A MUDANÇA?

09H15 INTERVENÇÃO/CASO PRÁTICO

MERCADOS ESTRANGEIROS DE PAGAMENTOS

João Câmara, Presidente, ANIPE

Michal Nowakowski, presidente do Conselho de Administração, PONIP

09H40 MESA-REDONDA

SISTEMA DE PAGAMENTOS COMO ALAVANCA DO DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA

Nuno Teodoro, Vice-Presidente Grupo Cibersegurança, Solaris SE

Luísa Aldim, Embaixadora, EWPN em Portugal

Catarina Mendes da Silva, Head of Cards, Santander

Moderadora: Joana Vieira, Editora de Pagamentos, Distribuição Hoje

TRANSFORMAR MODELOS DE NEGÓCIO

10H20 INTERVENÇÃO/CASO PRÁTICO

SUBSCRIÇÕES: VANTAGENS E DESAFIOS DA TRANSFORMAÇÃO DE MODELOS DE NEGÓCIO TRADICIONAIS EM PAGAMENTOS RECORRENTES

Sebastião Lancaster, CEO, Easypay

10H40 INTERVENÇÃO/CASO PRÁTICO

INOVAÇÃO EM PAGAMENTOS E PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO: ESTRATÉGIAS PARA ANGARIAÇÃO E RETENÇÃO DE CLIENTES

Gonçalo Duque, Payments & Consumer Credit Director, Asseco PST

11H00 Pausa

ATIVOS DIGITAIS

11H30 À CONVERSA...

EURO DIGITAL - DA TEORIA À PRÁTICA

Luis Teodoro, Administrador, Softfinança

Hélder Rosalino, Administrador, Banco Portugal



SMART PAYMENTS CONGRESS

by ABILWAYS
PORTUGAL

22.^a EDIÇÃO



PROGRAMA

(OMNI)EXPERIÊNCIA: O TRUNFO DO RETALHO

12H15 INTERVENÇÃO/CASO PRÁTICO

MOBILIDADE NO RETALHO: INTERAÇÃO DINÂMICA DE PAGAMENTOS COM MAIOR EFICIÊNCIA E CONFORTO

Cristiano Bezerra Campos, European Union Manager, Phoebus

13H00 ALMOÇO

14H15 MESA-REDONDA

SOLUÇÕES DE PAGAMENTO INTEGRADAS: DIGITAL E LOJA

João Girardi, Regional Managing Director, Castles Technology

Joana Guedes, Diretora Ecommerce, El Corte Inglés

Miguel Ferreira, CEO, Newnote Payments Solutions

Filipe Santos, Manager Product Business Lines & Operations, Oney

Moderadora: Joana Vieira, Editora de Pagamentos, Distribuição Hoje

14H55 INTERVENÇÃO/CASO PRÁTICO

HIPERPERSONALIZAÇÃO E USER EXPERIENCE: O CONSUMIDOR PROCURA EFICIÊNCIA E RAPIDEZ

Gustavo Martinez, Strategic Products Director for Southern Europe, VISA

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA TRANSFORMAR A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR

15H15 MESA-REDONDA

ÉTICA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: O QUE EXIGE HOJE O USO DA TECNOLOGIA?

Flavio Shiga, Vogal membro da direção, AP2SI

Helena Rosário da Costa, Especialista do Grupo Trabalho IA, Comissão Europeia/ANI

Hugo Pontes, Diretor de Sistemas, CaixaBank Payments and Consumer - Sucursal Portugal

Vitor Rodrigues, CEO, Innovation Makers

Moderador: Alexandre Nilo Fonseca, Presidente, ACEPI

16H00 INTERVENÇÃO

IA NOS PAGAMENTOS

Hugo Mira, Diretor Adjunto do Departamento de Sistemas de Pagamento, Banco de Portugal

16h20 Encerramento e networking coffee